



Quality Tractor Parts Ltd.

Worldwide Exports

Units 5-7, Zone C, Mullingar Business Park, Mullingar, Co. Westmeath, Ireland.

Tel: + 353 44 934 1638 Fax: +353 44 934 2355

Email: info@qtponline.com Web: qtponline.com

Kære Kunde,

Bemærk venligst, at med øjeblikkelig følger vi disse procedurer omkring returvarer. Vores firmapolitik på retur varer til modregning er som følger:

1. Alle returvarer pålægges 15 % i håndteringsgebyr.
2. Returvarer returneres senest 14 dage efter leveringsdato
3. Kunder skal anmode om, udfylde og returnere en **returformular** før returnering.
4. Returformularen skal udfyldes helt og indeholde **varenummer, ordrenummer, mængde, returårsag** samt original **fakturanummer**.
5. Returvarer, der af kunder returneres pga. "Fejlbestilling" eller "ikke længere påkrævet" krediteres ikke.
6. Alle returformularer skal sendes/faxes/postes retur til QTP og godkendes.
7. Returvarer afhentes efter aftale med QTP. Du modtager en email med en fragtbrevseddel.
8. Varer bør returneres i original emballage, og såvidt muligt i en genbrugelig tilstand.
9. Varer der returneres uden forudgående aftale med QTP (og uden brug af ovenstående procedure) krediteres ikke, men sendes retur på afsenders regning.
10. Salgsrepræsentanter er under ingen omstændigheder bemyndiget til at tage imod returvarer.
11. Alle produkter vi leverer ledsages af en 12 måneders erstatningsdelsgaranti, som gælder fra leveringsdato til kunden. Garantien dækker udelukkende nedbrud eller andre fejl som skyldes materialedefekter eller produktionsfejl, men ikke slid og brug, forkert montering eller installation, manglende vedligeholdelse, ulykkesskader, skader som skyldes forsømmelser, misbrug eller uautoriserede ændringer eller modifikationer.
12. Denne garanti gælder kun kunder, der står som den oprindelige køber af produktet og forudsat at købsbevis kan fremvises.
13. Alle varer forbliver QTP's ejendom indtil de er fuldt betalt.
14. Vi forbeholder os retten til at når som helst at ændre pris uden forudgående varsel.



Quality Tractor Parts Ltd.

Worldwide Exports

Units 5-7, Zone C, Mullingar Business Park, Mullingar, Co. Westmeath, Ireland.

Tel: + 353 44 934 1638 Fax: +353 44 934 2355

Email: info@qtponline.com Web: qtponline.com

15. En kreditnote vil blive tilsendt indenfor 10 dage fra at vi modtager returvareren på vor adresse.

Garanti og kompensationskrav

Vi dækker udgifter til montering eller følgeskade. Vi erstatter kun reservedele og krediterer den varens værdi tilbage på din konto. Dele som monteres og efter kort tids brug fejler, forudsætter en komplet udfyldt returvare-anmeldelse, der beskriver problemet. **Det er utilstrækkeligt at kun skrive "fejl" som årsag.** Vi må kende det nøjagtige problem, så vi kan undersøge produktet fuldt ud ved ankomst tilbage til QTP. Mangler der en fuld beskrivelse af problemet vil det forsinke behandlingen af din klage og kreditering. QTP arrangerer afhentning af alle varer under garanti.

Vi bestræber os på at svare hurtigst muligt og tager alle klager alvorligt.

Med venlig hilsen

Matt Buckley